



Foto: © iStockphoto.com - Duncan Walker

## **dimension** Anwenderbericht

### **Schnelle Lösungen sichern Marktvorteil**

Wincor Nixdorf ist einer der weltweit führenden Anbieter von IT-Lösungen für Banken (Privatkundengeschäft) und Handelsunternehmen. Das umfassende Portfolio des Unternehmens, bestehend aus Hardwareprodukten, Software, Consulting-Leistungen und Services, ist darauf ausgerichtet, Geschäftsprozesse in Filialen zu optimieren, Kosten und Komplexität zu reduzieren und gleichzeitig den Kundenservice zu verbessern.

Das Angebot für das Retail-Banking umfasst die komplette Palette von Automatisierungs- und Selbstbedienungslösungen. Schwerpunkte liegen im Produktbereich bei Geldautomaten, Informations- und Überweisungsterminals und Kontoauszugsdruckern sowie im Lösungsbereich bei Anwendungen, die wichtige Geschäftsprozesse im Filialgeschäft elektronisch abbilden und optimieren. Für den Betrieb von Selbstbedienungs-Geräten (SB) bietet Wincor Nixdorf Softwarelösungen an, mit denen nicht nur die eigenen, sondern auch Automaten anderer Hersteller betrieben werden können.

Automatisierungs- und Selbstbedienungssysteme unterliegen einer ständigen Kontrolle, gerade im Hinblick auf die Sicherheit. Teilbereiche der SB-Systeme werden immer weiter modifiziert, um optimale Sicherheit zu gewährleisten. Diese Modifikationen müssen schnell entwickelt und dem Kunden präsentiert werden. Mit dem Dimension 3D-Printer kann Wincor Nixdorf in kürzester Zeit Lösungen anbieten und hat den internen Entwicklungsprozess deutlich verkürzt.

#### **Die Dimension 3D Lösung**

Das Wincor Nixdorf Entwicklungsteam ist mit dem Dimension 3D Printer in der Lage, innerhalb weniger Tage dreidimensionale Funktions- und Designmuster von Produkten wie zum Beispiel Geldautomaten zu erstellen. Beispielsweise können nun Veränderungen an einem bestimmten Teil eines Geldautomaten mit dem 3D-Printer schnell umgesetzt und dem Kunden zur Ansicht vorgelegt werden.

Wolfgang Hamann, Produktmanager Transcation Terminals bei Wincor Nixdorf, beschreibt die Vorteile des Dimension 3D Printer: „Kundennähe und Service sind in unserem Geschäftsbereich ausschlaggebend für den Erfolg, insbesondere in einem sich so rasant entwickelnden Markt wie dem der Automatisierungs- und Selbstbedienungssysteme. Der Dimension 3D-Printer ermöglicht es uns, sehr schnell auf die Anforderungen unserer Kunden zu reagieren. Wincor Nixdorf konnte so zum Beispiel die Entwicklung neuer und den höchsten Sicherheitsstandards entsprechender Kartenschlitze von Geldautomaten in nur zwei Tagen abschließen und präsentieren. Dieser Vorgang nahm vor der Installation des Dimension 3D-Printers bis zu drei Wochen in Anspruch“.